

**Rapport pour la commission
permanente du conseil régional
NOVEMBRE 2025**

Présenté par
Valérie PÉCRESSE
Présidente du conseil régional
d'Île-de-France

**FORMATIONS SANITAIRES ET SOCIALES : BOURSES - CENTRE D'APPELS - COMMUNICATION -
REMISES GRACIEUSES - CONVENTION PASSERELLE UNIVERSITÉ PARIS NANTERRE / IRTS PARIS**

Sommaire

EXPOSÉ DES MOTIFS	3
PROJET DE DÉLIBÉRATION	6
ANNEXES À LA DÉLIBÉRATION	10
Annexe 1 : Liste des remises gracieuses	11
Annexe 2 : Liste des Ecoles de Formation en Travail Social partenaires de l'université Paris Nanterre	13

EXPOSÉ DES MOTIFS

Les mesures proposées dans ce rapport s'inscrivent dans la mise en œuvre du schéma régional des formations sanitaires et sociales 2023-2028 qui a pour objectif central de relancer la diplomation. Ainsi, des mesures sont prises pour améliorer l'attractivité des formations et pour soutenir les étudiants et les centres de formation pour améliorer la réussite globale.

1. Bourses : 3ème affectation des crédits pour 2025

La rentrée 2025 a été marquée par la poursuite des dépôts des dossiers de demande de bourse sur la plateforme régionale : <https://ma-bourse-sanitaire-ou-sociale.smartidf.services/>. Cette année, le dépôt des demandes de bourses des étudiants a été facilité grâce au « dossier unique » qui permet de conserver certaines pièces d'une année sur l'autre et tout au long de la formation et ainsi de réduire le nombre de pièces justificatives demandées à l'étudiant.

Plus de 15 000 dossiers ont été déposés depuis l'ouverture du site le 5 mai 2025 et le site reste ouvert tout au long de l'année.

Afin de répondre à toutes les demandes et de permettre le versement des bourses jusqu'à la fin de l'année 2025 et au début de l'année 2026, il est proposé une 3^{ème} affectation de 0,400 M€ sur le budget 2025, répartie à hauteur de 0,200 M€ sur le secteur sanitaire et 0,200 M€ sur le secteur social.

2. Centre d'appel des formations sanitaires et sociales : affectation de crédits

Le centre d'appel des formations sanitaires et sociales (FSS) joue un rôle essentiel dans l'accompagnement des étudiants et des élèves chaque année, en répondant à leurs demandes concernant les aides financières régionales (bourses, fonds régional d'aide sociale) ou des demandes portant sur le financement des formations.

Depuis décembre 2024, date de son externalisation à l'Association des Paralysés de France, les éléments de bilan sont les suivants :

- 5 600 appels ont été traités (contre 4 053 appels à la même période en 2024) ;
- Le taux de réponse atteint 93 %, démontrant une forte réactivité et une amélioration du service.

Les étudiants bénéficient ainsi d'une information plus accessible et rapide grâce à une ouverture toute la journée.

Afin d'assurer la continuité de cette prestation, il est proposé une affectation de 50 000 €.

3. Relance de la campagne de communication pour promouvoir les formations sanitaires et sociales

Dans le cadre de la mise en œuvre de son schéma régional des formations sanitaires et sociales 2023-2028, la Région a lancé une campagne de communication et d'attractivité des formations sanitaires et sociales. Cette communication vise à mieux informer sur les formations et à donner envie de faire ces métiers. Il s'agit de faire connaître les formations pour attirer des candidats informés et motivés, limiter les abandons et *in fine* diplômer plus.

À cet effet, trois vagues de communication digitale ciblant les jeunes notamment lycéens et les demandeurs d'emploi ont été déployées de 2023 à début 2025.

Il est proposé de relancer cette campagne à l'automne 2025, période propice à l'orientation avec la tenue de nombreux salons et au début de l'année 2026, au moment de la formulation des vœux sur Parcoursup et en appui de l'opération régionale « Rencontres de l'Île-de-France : formations aux métiers de la santé et du lien social ».

Afin de relancer cette campagne de communication, il est proposé d'affecter un montant de 100 000 € afin de financer les achats d'espace.

4. Remises gracieuses formulées par les étudiants inscrits en formation de travail social, paramédicale ou maïeutique

En cas d'abandon de leur formation ou de cumul avec une autre prestation, le versement de la bourse est arrêté. Les étudiants concernés doivent reverser les sommes indûment perçues, calculées au prorata du temps de formation effectué. Cependant, les élèves et étudiants qui ne parviennent pas à rembourser peuvent solliciter une remise gracieuse laquelle est accordée en fonction des ressources et de la situation de l'étudiant.

Le montant total des remises gracieuses proposées s'élève à **18 031,82 €** pour 14 étudiants boursiers.

5. Signature de la convention de partenariat entre l'Université Paris Nanterre et l'Institut Régional du Travail Social (IRTS) Parmentier

Afin d'obtenir le grade de licence, les formations supérieures du travail social doivent signer une convention avec une université. Quatre établissements de formation en travail social d'Île-de-France ont déjà signé une convention de partenariat avec l'Université Paris Nanterre qui permet d'obtenir une double diplomation, le diplôme national de licence et l'un des diplômes d'Etat en travail social.

La création d'une passerelle entre la licence universitaire de l'Université Paris Nanterre et des établissements de formation en travail social a enrichi ce partenariat. Ainsi, les étudiants inscrits dans l'un de ces établissements de formation peuvent se réorienter vers la licence en 2^{ème} ou en 3^{ème} année selon les unités d'enseignement validées. Et réciproquement, les étudiants de la licence sciences de l'éducation de l'Université Paris Nanterre peuvent intégrer un établissement de formation en travail social.

Pour mettre en œuvre ce dispositif, une convention type a été adoptée par délibération CP 2025-168 du 19 juin 2025. Depuis la rentrée, l'IRTS Parmentier situé à Paris (75) et à Melun (77) a intégré le partenariat avec l'Université Paris Nanterre, il est donc proposé d'approuver la signature d'une convention pour une durée de deux ans à compter du mois de juin 2025 pour cet établissement.

Je vous prie de bien vouloir en délibérer.

**La présidente du conseil régional
d'Île-de-France**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Valérie Pécresse', written in a cursive style.

VALÉRIE PÉCRESSÉ

PROJET DE DÉLIBÉRATION

DU 20 NOVEMBRE 2025

FORMATIONS SANITAIRES ET SOCIALES : BOURSES - CENTRE D'APPELS - COMMUNICATION - REMISES GRACIEUSES - CONVENTION PASSERELLE UNIVERSITÉ PARIS NANTERRE / IRTS PARIS

La commission permanente du conseil régional d'Île-de-France,

VU le code de la commande publique ;

VU le code de l'éducation ;

VU le code de la santé publique, et notamment ses articles L.4383-1 et suivants, L.4151-7 et les articles D.4383-1 et suivants ;

VU le code du travail ; et notamment le livre III de la 6^{ème} partie ;

VU le code général des collectivités territoriales ;

VU la loi n° 2004-809 du 13 août 2004 relative aux libertés et responsabilités locales, et notamment ses articles 52 à 55 ;

VU le décret n°2018-733 du 22 août 2018 relatif aux formations et diplômes du travail social

VU l'arrêté du 30 juillet 2018 relatif au diplôme national de licence ;

VU l'arrêté du 22 août 2018 relatif au diplôme d'État d'assistant de service social, notamment son article 5 ;

VU l'arrêté du 22 août 2018 relatif au diplôme d'État d'éducateur spécialisé, notamment son article 5 ;

VU l'arrêté du 22 août 2018 relatif au diplôme d'État d'éducateur de jeunes enfants, notamment son article 5 ;

VU l'arrêté du 22 août 2018 relatif au diplôme d'État d'éducateur technique spécialisé, notamment son article 5 ;

VU l'arrêté du 10 mars 2020 définissant les blocs de compétences de certains diplômes du travail social et portant modification des arrêtés du 22 août 2018 relatifs au diplôme d'État d'assistant de service social, au diplôme d'État d'éducateur spécialisé, au diplôme d'État d'éducateur de jeunes enfants et au diplôme d'État d'éducateur technique spécialisé ;

VU les arrêtés du 4 juillet 2024 portant sur les taux et barèmes des bourses d'enseignement supérieur du ministère de l'enseignement supérieur, de la recherche et de l'innovation pour l'année universitaire 2024-2025 ;

VU la délibération n° CR 72-14 du 21 novembre 2014 modifiée relative au dispositif-cadre pour le soutien régional à l'investissement immobilier et à l'équipement dans les centres de formation en travail social, et à l'équipement des centres de formation paramédicale et maïeutique ;

VU la délibération n° CP 2017-044 du 27 janvier 2017 adoptant l'alignement systématique des bourses des formations sanitaires et sociales sur celles de l'enseignement supérieur ;

VU la délibération n° CR 2021-039 du 2 juillet 2021 modifiée relative aux délégations d'attributions du conseil régional à sa commission permanente ;

VU la délibération n° CP 2022-294 du 7 juillet 2022 relative aux formations sanitaires et sociales : aides en faveur des élèves et étudiants – 2ème affectation 2022 – modification des règlements – remises gracieuses ;

VU la délibération n° CR 2022-078 du 12 décembre 2022 portant révision du règlement budgétaire et financier et règlement relatif aux méthodes comptables et durée d'amortissement ;

VU la délibération n° CR 2023-011 du 30 mars 2023 relatif au schéma régional des formations sanitaires et sociales 2023-2028 : une mobilisation pour la formation des futurs professionnels ;

VU la délibération n° CR 2024-310 du 15 novembre 2024 relative à la formation continue PQFC (rentrée de janvier 2025 et convention, aux conventions d'objectifs et de moyens et aux écoles de sages- femmes ;

VU la délibération n° CP 2025-041 du 30 janvier 2025 relative aux formations sanitaires et sociales : aides en faveur des élèves et étudiants, 1^{ère} affectation de crédits pour 2025 ;

VU la délibération n° CP 2025-173 du 19 juin 2025 relative aux formations sanitaires et sociales : aides en faveur des élèves et étudiants, dernière modification du règlement régional des bourses, 2^{ème} affectation de crédits pour 2025, remises gracieuses ;

VU la délibération de la commission permanente n° CP 2025-168 du 19 juin 2025 relative aux formations sanitaires et sociales : formation continue-partenariat universitaires IFPP Danhier-convention passerelle UPN EFTS

VU le répertoire national des compétences professionnelles ;

VU le budget de la région Île-de-France pour 2025 ;

VU l'avis de la commission de la famille, de l'action sociale et du handicap ;

VU l'avis de la commission des finances et des fonds européens ;

VU le rapport n°CP 2025-337 présenté par madame la présidente du conseil régional d'Île-de-France ;

Après en avoir délibéré,

Article 1 : Bourses en faveur des élèves et étudiants du secteur sanitaire

Décide d'affecter une autorisation d'engagement d'un montant de **200 000 €** sur le chapitre 932 « Enseignement, formation professionnelle et apprentissage », code fonctionnel 27 « formation sanitaire et sociale », programme HP 27-001 « formations sanitaires », action 12700104 « bourses pour les élèves et étudiants des formations sanitaires » du budget 2025.

Article 2 : Bourses en faveur des élèves et étudiants du secteur social

Décide d'affecter une d'autorisation d'engagement d'un montant de **200 000 €** sur le chapitre 932 « Enseignement, formation professionnelle et apprentissage », code fonctionnel 27 « formation sanitaire et sociale », programme HP 27-002 « formations sociales », action 12700203 « bourses pour les élèves et étudiants des formations sociales » du budget 2025.

Article 3 : Externalisation du centre d'appels

Affecte une autorisation d'engagement d'un montant de **50 000 €** sur le chapitre 932 « Enseignement, formation professionnelle et apprentissage », code fonctionnel 27 « formations sanitaires et sociales », programme HP 27-003 « fonds régional d'aide sociale et mesures diverses », action 12700301 « mesures diverses » du budget 2025.

Article 4 : Réalisation d'une campagne de communication pour promouvoir les formations sanitaires et sociales

Affecte une d'autorisation d'engagement d'un montant de **100 000 €** sur le chapitre 932 « Enseignement, formation professionnelle et apprentissage », code fonctionnel 27 « formations sanitaires et sociales », programme HP 27-003 « fonds régional d'aide sociale et mesures diverses », action 12700301 « mesures diverses » du budget 2025 pour l'attribution d'un marché de prestation de communication pour promouvoir les formations sanitaires et sociales.

Article 5 : Remises gracieuses en faveur des élèves et étudiants

Décide d'accorder les remises gracieuses relatives aux ordres de reversements émis vis-à-vis des élèves et étudiants boursiers inscrits en formation initiale dans le secteur social, paramédical et maïeutique, à hauteur de **18 031,82 €** dont le détail figure en annexe 1 à la présente délibération.

Article 6 : Convention tripartite de partenariat relative à la passerelle entre la licence de sciences de l'éducation et de la formation, parcours Accompagnement socio-éducatif de l'université Paris Nanterre et la formation préparant au diplôme d'État d'ASS, ES ou EJE dans le cadre du parcours Travail social de cette licence

Autorise la Présidente du Conseil Régional à signer une convention conforme à la convention type relative à la passerelle entre la licence de sciences de l'éducation et de la formation, parcours accompagnement socio-éducatif, de l'université Paris Nanterre et la formation préparant au diplôme d'État d'assistant de service social ou éducateur spécialisé ou éducateur de jeunes enfants adoptée par la Commission permanente n°2025-168 du 19 juin 2025 avec l'Université Paris Nanterre et l'Institut Régional du Travail Social (IRTS) Parmentier situé à Paris (75) et à Melun (77).

Décide d'ajouter l'IRTS Parmentier, à la liste des Etablissements de Formation en Travail Social (EFTS) partenaires de l'université Paris Nanterre mentionnés à l'annexe 4 de la délibération

permanente n°2025-168 du 19 juin 2025. Cette liste figure en annexe 2 à la présente délibération.

**La présidente du conseil régional
d'Île-de-France**

VALÉRIE PÉCRESSE

ANNEXES À LA DÉLIBÉRATION

Annexe 1 : Liste des remises gracieuses

DEMANDES DE REMISES GRACIEUSES SUITE A UN TROP PERCU DE BOURSE :

Rentrées de Février 2021 et 2023, Septembre 2018, 2023, 2024

Rentrée scolaire	Numéro titre de recette émis	Type de formation	Montant de la bourse versé	Montant du Titre	Montant de la remise gracieuse	Montant de la remise partielle ou totale
févr-21	133-2022	sanitaire	1 368,92 €	1 368,92 €	1 368,92 €	totale
févr-23	5606-2023	sanitaire	2 048,19 €	2 048,19 €	1 648,19 €	partielle
sept-24	2512-2025	sanitaire	909,36 €	484,68 €	242,34 €	partielle
sept-24	2490-2025	sanitaire	3 058,00 €	382,25 €	382,25 €	totale
sept.-24	2530-2025	sanitaire	3 670,64 €	3 211,81 €	3 211,81 €	totale
sept.-24	984-2025	sanitaire	2 605,98 €	434,33 €	434,33 €	totale
sept.-24	2033-2025	sanitaire	2 233,00 €	319,00 €	319,00 €	totale
sept.-23	814-2024	sanitaire	2 760,55 €	2 166,19 €	2 166,19 €	totale
sept.-24	1180-2025	sanitaire	2 111,68 €	1 055,84 €	527,92 €	partielle
sept.-24	1157-2025	sanitaire	1 023,68 €	767,76 €	767,76 €	totale
sept.-24	3004-2025	sanitaire	4 129,47 €	3 670,84 €	3 670,84 €	totale
sept.-24	343-2025	sanitaire	1 376,49 €	458,83 €	458,83 €	totale
		Sous-total	27 295,96 €	16 368,64 €	15 198,38 €	
sept-18	912-2020	social	3 774,62 €	1 915,78 €	1 915,78 €	totale
sept-24	2026-2025	social	1 376,49 €	917,66 €	917,66 €	totale
		Sous-total	5 151,11 €	2 833,44 €	2 833,44 €	
		Total général	32 447,07 €	19 202,08 €	18 031,82 €	

Annexe 2 : Liste des Ecoles de Formation en Travail Social partenaires de l'université Paris Nanterre

PARTENARIATS UNIVERSITES ET EFTS

passerelles entre la licence de sciences de l'éducation et de la formation, parcours Accompagnement socio-éducatif de l'université Paris Nanterre et la formation préparant au diplôme d'État d'ASS, ES ou EJE dans le cadre du parcours Travail social de cette licence

Université	EFTS
Université Paris Nanterre	BUC Ressources CEMEA ETSUP EFPP HORIZON IRTS PARMENTIER